



Buchungsinformationen

Zimmerfreigabe:

Am Anreisetag ist Ihr Zimmer ab 15.00 Uhr bezugsbereit.
Am Tag der Abreise bitten wir Sie, Ihre Unterkunft bis 10.00 Uhr freizugeben.
Sollte Ihre Anreise nach 19 Uhr erfolgen, bitten wir Sie, uns zu benachrichtigen.

Late-Check-Out:

Auf Anfrage an der Rezeption, wenn die Verfügbarkeit besteht!

Zahlungsmöglichkeiten:

Die Rechnung kann vorzugsweise mit Bargeld oder mit Kreditkarte (Visa, EC-Karte, Mastercard) beglichen werden. Wir akzeptieren keine Schecks.

Reiserücktrittsversicherung:

Infos und Details erhalten Sie von uns auf Anfrage.

Stornobedingungen:

bis 1 Monat vor dem Ankunftstag: 40 % vom gesamten Arrangementpreis;
bis 1 Woche vor dem Ankunftstag 70 % vom gesamten Arrangementpreis;
in der letzten Woche vor dem Ankunftstag: 90 % vom gesamten Arrangementpreis
Bei vorzeitiger Anreise oder verspätetem Reiseantritt wird der gesamte Betrag in Rechnung gestellt. Ihre Reservierung gilt bei schriftlicher Buchungsbestätigung und unserer Rückbestätigung als gültig.

Hunde:

Ihr Schnuffi ist uns herzlich Willkommen! Wir bitten um Verständnis, dass Haustiere keinen Zutritt zu Restaurant, Wellnessbereich sowie Schwimmbad und Liegewiese haben. Gebühr: € 7,00 im Winter/ € 5,00 im Sommer (ohne Futter)

Reservierung:

Nach erfolgter Bestätigung der Reservierung von Seiten des Hotels bitten wir um umgehende Bestätigung der Buchung. Reservierungen werden erst dann als bindend betrachtet, wenn beiderseits eine schriftliche Bestätigung vorliegt und die Anzahlung auf unser Konto eingegangen ist.

Unsere Bankverbindung:

BIC (Bank Identifier Code) RWSAAT2S052
IBAN (International Account Number) AT80 3505 2000 0002 3929
Raiffeisenbank Saalbach-Hinterglemm-Viehhofen regGenmbH - Filiale Hinterglemm
Dorfstr 260, 5754 Hinterglemm
BLZ 35052, Kontonummer 23929